

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Informação aos Utentes</b>	<b>Janeiro</b>	<b>2020</b>
	Nome	<b>Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica</b>		
	Área	<b>Tempos Médios Resposta Garantidos (TMRG); Eficácia Organizacional</b>		
	Data de Avaliação/ elaboração	<b>13/01/2020</b>	Referência	<b>GD4.1A / S11.05</b>

Data possível de marcação por iniciativa do utente em Saúde de Adultos. Grávidas e Crianças Recém-Nascidas não têm lista de espera para marcação

Todos os Médicos têm marcações semanais reservadas para a marcação pela E-Agenda <https://servicosutente.portaldasaude.pt>

<b>Tempo de espera para marcação de consulta por médico</b>	
<b>Dr. Alcino Sousa Santos</b>	<b>7 dias úteis</b>
<b>Dr.ª Carla Bastos</b>	<b>2 dias úteis</b>
<b>Dr.ª Fátima Veiga</b>	<b>2 dias úteis</b>
<b>Dr.ª Inês Figueiredo</b>	<b>2 dias úteis</b>
<b>Dr. Oleksandr Turyanskyy</b>	<b>2 dias úteis</b>
<b>Dr. Rafael Gonçalves</b>	<b>2 dias úteis</b>
<b>USF ALPHA</b>	<b>2,8 dias úteis</b>

Tabela 1 - Distribuição dos tempos de espera para marcação de Consulta médica em Janeiro de 2020 (Fonte: SINUS)

Nota informativa para o utente: Cada equipa de saúde tem programação de consultas de Hipertensão, Diabetes, Saúde Infantil, Saúde Materna, Planeamento Familiar, Rastreio oncológico. As consultas não ocupadas nestes grupos no início de cada semana são preenchidas pela marcação a pedido do utente, assim como, as vagas de marcações destinadas e não ocupadas pelos utentes do E-Agenda

Os utentes têm a possibilidade de obter uma consulta programada no prazo de 5 dias.

Idealmente pretendemos que o tempo de espera não seja superior a 15 minutos.

Elaborado por	<b>Conceição Pinto</b>	Data de Revisão	<b>13/02/2020</b>
Aprovado em	<b>Não aplicável</b>	Data de Aprovação	<b>Não aplicável</b>
Aprovado por Coordenador		PÁGINA	<b>Página 1 de 1</b>